

## ÁREA DEL SECTOR DE OFICINAS Y DESPACHOS

6 Sigma. Herramientas de seguridad, eficiencia y productividad
Accidentes de trabajo: gestión
Accidentes in itinere y en misión
Adjunto a la dirección
Administración de bases de datos Oracle
Administración de servidores Linux
Análisis de costes para la toma de decisiones
Análisis de cuentas anuales en la empresa
Análisis de datos y vinculación de Bases de Datos con Excel
Análisis de problemas y toma de decisiones
Aplicaciones de Oracle para Datamining y Big Data
Aplicaciones Java (J2EE)
Asesoría fiscal
Aspectos mercantiles y fiscales de las mutualidades de previsión social
Atención al cliente y calidad del servicio
Autocad 2d
Autocad 3d
Autocad iniciación
Bases de datos avanzadas
Big data
Business Intelligence
Clima laboral
Comercio electrónico
Competencias digitales básicas
Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa
Contabilidad
Contabilidad financiera
Contabilidad general, Contaplus y fiscalidad
Contratación laboral, tipos
Control de métodos y tiempos en los sistemas productivos
Control de quejas y reclamaciones
Correspondencia comercial.
Creación de empresas on-line
Creación, programación y diseño de páginas web con HTML5 y CSS3
Creación, programación y diseño de páginas web dinámicas
Creatividad e innovación empresarial y profesional
Desarrollo de aplicaciones con java Server Face
Desarrollo de aplicaciones para internet y dispositivos móviles
Desarrollo de aplicaciones web con asp.net

Desarrollo de páginas web CSS y Joomla
Desarrollo organizacional. Coaching de equipos
Desarrollo tecnológico de los procesos productivos
Desarrollo web para comercio electrónico
Dirección empresarial
Dirección estratégica y marketing en gestión de proyectos
Dirección y gestión equipos de proyectos
Dirigir equipos de trabajo en entornos virtuales
Diseño de pruebas de software
Diseño web con flash animaciones
Diseño y gestión de políticas y sistemas de retribución
Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos
Educación de la voz y control del estrés en la atención telefónica
El conflicto: métodos de resolución y negociación eficaz
El presupuesto como herramienta útil de gestión
Equipos de alto rendimiento
Equipos efectivos y creatividad
Escucha activa, empatía y asertividad
Estrategia y comunicación empresarial
Estrategias de planificación y marketing corporativo
Estrategias de servicios: calidad y orientación al cliente
Estructura y administración del pequeño comercio
Excel avanzado
Expediente regulación empleo
Experto web y multimedia para e-commerce ii
Extinción del contrato de trabajo
Factura digital
Facturación electrónica
Facturapplus: facturación en la empresa
Fidelización y retención de clientes
Fidelización, calidad y gestión de clientes.
Firma electrónica. Las nuevas tecnologías en la comunicación.
Fiscalidad de las operaciones financieras
Fiscalidad de los productos financieros
Fiscalidad en la pyme
Fondos de inversión.
Fundamentos de comercio exterior y gestión aduanera para el transporte internacional
Fundamentos de web 2.0 y redes sociales
Fundamentos del control y mejora de la calidad
Fundamentos Excel
Fundamentos Gestion de servicios con ITIL

Fundamentos jurídicos de la agencia comercial
Fundamentos tecnologías información y comunicación
Gestión contable de una empresa: Contaplús
Gestion de cobros y reclamaciones
Gestión de compras informatizada
Gestión de compras y aprovisionamiento
Gestión de comunidades virtuales
Gestión de contratos con el sector público en oficinas y despachos
Gestión de costes
Gestión de dirección y control de microempresas
Gestión de equipos eficaces: influir y motivar
Gestión de la morosidad
Gestión de la seguridad informática en la empresa
Gestión de la venta y su cobro. Atención de quejas y reclamaciones
Gestión de las emociones
Gestión de los negocios on line 2.0
Gestión de proyectos
Gestión de proyectos no informáticos avanzado
Gestión de recursos humanos
Gestión de recursos humanos: optimización y organización
Gestión de recursos web 2.0
Gestión de recursos humanos: dirección por objetivos y planificación de tareas
Gestion de sitios web
Gestión de unión temporal de empresas (UTE)
Gestión de ventas, marketing directo y utilización de redes sociales en la gestión comercial
Gestión del conocimiento
Gestión del marketing 2.0
Gestión del marketing y comunidades virtuales
Gestión del marketing y la fuerza de ventas en la dirección estratégica de la empresa
Gestión del riesgo empresarial: SAP
Gestión del tiempo
Gestión documental y archivos
Gestión económica financiera para la toma de decisiones de riesgo
Gestión empresarial
Gestión fiscal - IRPF
Gestión fiscal. Introducción
Gestión I+D+I en ingeniería
Gestión informatizada de ventas
Gestión integral de pymes
Gestión por competencias

Gestión por procesos
Habilidades de dirección de equipos
Habilidades directivas y gestión de equipos
Habilidades sociales: comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo
Habilidades y planificación de la negociación
Hablar en público. Presentaciones eficaces.
Herramientas Google
Herramientas tecnológicas al servicio de la gestión comercial de clientes
Impuesto sobre sociedades (IS): gestión fiscal de la empresa
Inglés empresarial
Inglés: gestión comercial
Inspecciones tributarias: guía práctica
Inteligencia emocional en la empresa y gestión de cualidades
Internet avanzado
Internet, redes sociales y dispositivos digitales
Interpretación de convenios colectivos laborales
Introducción a los sistemas de información integrados (ERP)
La firma digital
La gestión y el control de la i.t: protocolos
La tecnología de la información aplicada a la empresa.
Lean office
Ley concursal. Aplicación práctica en el entorno empresarial
Liderazgo estratégico
Liderazgo y dirección de organizaciones
Marketing on line: diseño y promoción de sitios web
Mediación y resolución de conflictos
Medición del rendimiento. Métodos y tiempos
Mejora de la productividad en las actividades de gestión administrativa
Motivación del personal
Motivación humana en los grupos de trabajo
Negociación y resolución de conflictos
Negocios online y comercio electrónico
Nominaplus
Nóminas
Normativa jurídica en materia laboral. Actualización
Normativa y asesoramiento laboral. Contratación y subcontratación
Nueva ley concursal y su impacto en el ámbito laboral
Nueva normativa laboral, contratación
Ofimática: aplicaciones informáticas de gestión
Perfil y funciones del gestor de comunidades virtuales
Photoshop y producción digital cs6
Plan de formación. Desarrollo, implantación, seguimiento y evaluación

Plan de igualdad. Desarrollo, implantación, seguimiento y evaluación
Plan de marketing directo y fidelización de clientes
Planificación de la seguridad informática en la empresa
Planificación de marketing
Planificación del marketing de servicios
Posicionamiento en buscadores
Power Point. Presentaciones gráficas.
Prejubilaciones
Presentación de comunicaciones en los medios
Prestaciones sociales. Introducción
Prevención burnout o estrés laboral
Prevención del mobbing o acoso psicológico laboral
Previsión social complementaria
Previsión y planificación de plantillas
Principios para la implantación de un sistema de calidad
Programa de desarrollo directivo
Programación de aplicaciones Android
Programación de aplicaciones Iphone
Programación de dispositivos móviles
Programación en asp.net
Programación web con PHP (software libre)
Programación web con software libre
Programas de traducción: Trados. Inicial
Project management. Certificaciones internacionales
Project management. Especialización
Project managment: gestión integrada de proyectos
Protección de equipos en la red
Protocolos de gestión de la incapacidad laboral
Proyectos. Conceptos y herramientas de la gestión de proyectos
Proyectos: fundamentos de control de riesgos
Publicidad eficaz en comercio
Reforma del mercado laboral. Actualización de normativa laboral
Regulación de contratos y otros actos jurídicos
Regulación del orden personal y familiar, contratos y herencia
Relaciones públicas y gabinetes de prensa
Resolución de conflictos con clientes
Responsabilidad social corporativa
Responsabilidad social corporativa. Especialización
Salario y contratación
SAP Bbusiness Intelligence
Seguridad de los sistemas informáticos y de comunicación.
Seguridad informática y firma digital.

Selección y formación del equipo comercial
Servidores web
Sistema de la seguridad social
Sistemas de gestión ambiental. Introducción
Spss: aplicación y análisis estadístico
Swift 4
Técnicas administrativas
Técnicas de asistencia a la dirección
Técnicas de mando y dirección de equipos
Técnicas de marketing on line, buscadores, social media y móvil
Técnicas de negociación
Técnicas de reunión
Técnicas para hablar en público
Tesorería
Trabajo en equipo
Trados, programa de traducción
Tramites on line con la seguridad social
Tramites on-line con la administración
Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones
Valor y trámites aduaneros
Valoración de empresas